

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Merziger Bäder GmbH für den Kauf im Internet-Shop

§ 1 Begriffsdefinitionen und Geltungsbereich

1. Ihre Bestellung wird durch uns stets einzig und allein nach den zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung jeweils gültigen AGB ausgeführt. Für unsere Geschäftsbeziehung gelten somit ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Bestellers werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen solchen Bestimmungen ausdrücklich im Einzelfall schriftlich zu.

§ 2 Vertragsschluss und Rücktrittsrecht

1. Ein Vertragsschluss kommt zwischen der Merziger Bäder GmbH und Ihnen dadurch zustande, dass Ihre Bestellung im Wege einer Auftragsbestätigung/Buchungsbestätigung/Terminbestätigung/Rechnung durch uns angenommen wird, welche wir Ihnen per E-Mail übersenden.
2. Es bleibt uns vorbehalten, eine Bonitätsprüfung, welche auch noch nach Vertragsschluss durchgeführt werden kann, vorzunehmen und bei einer negativen Rückmeldung hierzu einen Rücktritt vom Vertrag auszusprechen. Gleichzeitig wird sich der Rücktritt vom Vertrag vorbehalten, sollten technische Gründe wie Datenfehler gegeben sein, welche dazu führen, dass eine Bestellung nicht ausgeführt werden kann.
3. **Preise**
Die angegebenen Preise sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich incl. der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie Änderungen aus organisatorischen Gründen bleiben vorbehalten.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt in unserem Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung.

§ 4 Widerrufsrecht

Als privater Endkunde steht Ihnen ein Widerrufsrecht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu. Dies setzt voraus, dass Sie als privater Endkunde, sprich als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gelten – Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem

Zweck abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann – und der Vertrag unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wurde.

Dies beinhaltet die Verwendung von Kommunikationsmitteln, welche zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrages ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Vertragsparteien eingesetzt werden können, insbesondere unter Verwendung von Telefonanrufen, Briefen, Katalogen, E-Mails, Telekopien sowie Rundfunk-, Tele- und Mediendiensten.

Die Widerrufsfrist beginnt zu dem Zeitpunkt, **wenn Ihnen die Auftragsbestätigung/Buchungsbestätigung/Terminbestätigung/Rechnung per E-Mail zugeht.**

Zur Wahrung Ihres Widerrufsrechtes reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

Um Ihr Widerrufsrecht jedoch auszuüben, müssen Sie uns, **Merziger Bäder GmbH, Brauerstr. 5, 66663 Merzig; Telefonnummer: 06861/770 730, Fax: 06861/770 73 110, E-Mail: info@das-bad-merzig.de, www.das-bad-merzig.de** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) kontaktieren und uns Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, mitteilen.

Der von Ihnen erklärte Widerruf hat sodann zur Folge, dass wir Ihnen alle Zahlungen, welche wir bereits von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen einer Frist von 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Ausübung des Widerrufsrechtes können Sie das diesen AGB im Anhang beigefügte Widerrufsformular verwenden.

→ **Anhang Muster Widerrufsformular Seite 7**

§ 5 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung kann per Kreditkarte oder Giro-Pay erfolgen.

Die von Ihnen angegebene bzw. gespeicherte Zahlungsart kann von Ihnen jederzeit in Ihrem Nutzerkonto geändert werden.

Mit Abschluss des Vertrages ist die Zahlung des Kaufpreises sofort fällig.

Die Geltendmachung der Aufrechnung und eines Zurückbehaltungsrechtes ist ausgeschlossen, es sei denn, die von Ihnen reklamierte Gegenforderung ist unstreitig oder rechtskräftig festgestellt worden.

§ 6 Sachmängelgewährleistung, Garantie

Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den § 434 ff BGB.

Für den Fall, dass die von uns gelieferte Ware mangelhaft ist, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach Ihrer Wahl zunächst die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung mangelfreier Ware verlangen (sog. genannter Nacherfüllungsanspruch). Erst wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist, können Sie überdies den Kaufpreis uns gegenüber mindern oder, sofern der Mangel als erheblich anzusehen ist, den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Eine zusätzliche Garantie besteht für die von uns gelieferte Ware nur, wenn im Rahmen der Auftragsbestätigung/Buchungsbestätigung/Terminbestätigung/Rechnung ausdrücklich zu dem bestellten Artikel eine solche zusätzliche Garantie abgegeben wurde.

Eine Haftungsübernahme für solche Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, als auch für sonstige Vermögensschäden erfolgt nicht. Gleiches gilt für die persönliche Haftung der von uns zu verantwortenden Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen als auch deren Vertreter.

Bei einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung beschränkt sich unsere Haftung sowie der unserer Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter auf jenen nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen und unmittelbaren Durchschnittsschaden. Ebenso haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter nicht bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird.

Die Haftungsbeschränkung gilt insbesondere nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden, welche durch das Fehlen einer Beschaffenheit entstanden sind, die wir garantiert haben.

§ 7 Wertgutscheine

Wird ein Vertrag zwischen uns über einen Wertgutschein abgeschlossen, so gilt hierfür Folgendes: **Der Inhaber eines Wertgutscheines erwirkt mit dem Kauf des Wertgutscheins ein Recht zur Inanspruchnahme jener von der Merziger Bäder GmbH in deren Online-Shop angebotenen Leistungen.**

Eine Übertragbarkeit der Wertgutscheine ist grundsätzlich gegeben. Erst mit der Entgegennahme der Leistung wird der Inhaber des Wertgutscheines unser Kunde und Vertragspartner, sodass bis zu diesem Zeitpunkt auch nur die Rechte in Anspruch genommen werden können, welche hier gesondert für Wertgutscheine aufgeführt sind. Die Erbringung der Leistung durch uns kann nur bei Vorlage des Wertgutscheins im Original erfolgen.

Wir behalten uns ein Rücktrittsrecht aus wichtigem Grund bis zur Terminierung der Leistung aus dem Wertgutschein vor. Ein solcher wichtiger Grund ist insbesondere dann gegeben, wenn die Leistung, welche in dem Wertgutschein genannt wird, sich nicht mehr in unserem Leistungskatalog befindet oder die Betriebsstätte geschlossen ist bzw. nicht mehr unterhalten wird. In diesem Fall erhalten Sie als Inhaber des Wertgutscheines gegen Vorlage desselben den Gegenwert des Wertgutscheins zurück. Ein Anspruch auf Schadenersatz ist ausgeschlossen, es sei denn es liegt ein Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit vor.

§ 8 Aqua-Kurse

Buchung/Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Kurs kann sowohl persönlich **oder über unsere Homepage im dortigen Web-Shop erfolgen**. Die Buchung erfolgt sodann für den gewählten Kurs zu einem festen Termin mit einer bestimmten Laufzeit. Selbst wenn die Kursgebühr noch nicht entrichtet ist, ist die Anmeldung als verbindlich anzusehen.

Eine Anmeldung über die Internet-Kursbuchung ist erst dann als verbindlich anzusehen, wenn die Auftragsbestätigung/Buchungsbestätigung/Terminbestätigung/Rechnung nach Bezahlung der Kursgebühr durch uns ausgehändigt oder übersandt wurde.

Vertragsbeginn und –laufzeit

Der zwischen der Merziger Bäder GmbH und dem **Teilnehmer** geschlossene Vertrag beginnt mit der Zahlung des Teilnahmebeitrages, spätestens jedoch an dem Tag, zu welchem am Tag der Trainingseinheit DAS BAD betreten wird. Sobald der Teilnehmer am letzten Tag der Trainingseinheit DAS BAD verlässt, endet der Vertrag. Der Vertrag ist personenbezogen und nicht übertragbar. Der Vertrag wird für die Laufzeit des Kurses geschlossen. Zudem wird der Teilnehmer durch den Vertrag zur Zahlung der Kursgebühr verpflichtet.

Kündigung/Nichtteilnahme

Wenn der Teilnehmer während der abgeschlossenen Laufzeit des Vertrages nicht alle Trainingseinheiten in Anspruch nimmt, so verfallen diese. Es besteht

keine Möglichkeit, diese Trainingseinheiten auf einen anderen Kurs zu übertragen, auch nicht bei kurzfristigen Erkrankungen und anderen Widrigkeiten.

Sofern der Teilnehmer bei einer längeren Erkrankung (mehr als 30 % der Trainingseinheiten) ein ärztliches Attest vorlegt, aus welchem eindeutig hervorgeht, dass der Teilnehmer nicht weiter trainieren kann und darf, kann der Vertrag/Kurs gekündigt werden.

Auch bei einem Umzug in eine andere Stadt, die mehr als 50 km von Merzig entfernt liegt, besteht für den Teilnehmer die Berechtigung, den Vertrag/Kurs unter Vorlage einer Meldebescheinigung zu kündigen.

Es erfolgt sodann in beiden Fällen unaufgefordert durch die Merziger Bäder GmbH eine anteilige Rückerstattung der Kursgebühr. Zur Berechnung der Höhe der Rückerstattung ist der Zeitpunkt der schriftlichen Bekanntgabe der Kündigung inkl. Vorlage der vorgenannten Bescheinigungen bei der Merziger Bäder GmbH maßgeblich. Ausgeschlossen ist jedoch ausdrücklich eine rückwirkende Erstattung.

Eine Abmeldung beim Kursleiter ist wirkungslos; das Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Abmeldung.

Gebühren

Die Zahlung der Kursgebühr wird mit der festen Terminvereinbarung des gebuchten Kurses fällig. Im Fall eines nicht rechtzeitigen Zahlungseinganges hat die Merziger Bäder GmbH das Recht, den Kurs/die Trainingseinheit an einen anderen Teilnehmer zu vergeben.

Kurse, welche nicht zu Stande kommen, werden voll zurückgezahlt.

Fallen Trainingseinheiten/Kurstunden aufgrund eines Verschuldens der Merziger Bäder GmbH aus (z.B. wegen Krankheit von Trainern), so werden diese nachgeholt. Die Nachholtermine werden durch die Merziger Bäder GmbH rechtzeitig bekannt gegeben und die Kursteilnehmer auch nach Möglichkeit rechtzeitig hierüber informiert.

Ermäßigung

Ermäßigungen sind ausgeschlossen.

Widerrufsrecht

Für die Onlinebuchung von Schwimm- und Aquakursen besteht kein Widerrufsrecht. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusam-

menhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Die Merziger Bäder GmbH kann von der angebotenen Leistung zurücktreten, wenn die jeweilige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, bei Ausfall eines Kursleiters (z.B. Krankheit) oder anderer von ihr nicht zu vertretender Gründe.

§ 9 Reservierung von Massage- und Kosmetikterminen

Termine für eine Massage oder Kosmetikbehandlung können nur in Verbindung mit einer sofortigen Zahlungsleistung per Kreditkarte oder Giro-Pay erfolgen. Mit der geleisteten Zahlung sind die Termine sodann als verbindlich anzusehen.

Bis 24 Stunden vor dem Termin kann der Termin ohne Ausfallkosten abgesagt werden. Kommt es aus dringenden Gründen heraus zur Notwendigkeit der Verschiebung eines Termins, so kann dies ohne Anfall weiterer Kosten innerhalb eines Zeitraumes von 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Hierzu setzt sich der Kunde telefonisch mit dem DAS BAD Merzig unter der Rufnummer 06861-77073-0 oder 77073-142 oder Reservierung (@) das-bad-merzig.de in Verbindung.

Nicht abgesagte oder kurzfristig abgesagte Termine müssen in voller Höhe in Rechnung gestellt werden.

§ 10 Datenschutz

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung der Verträge Daten von Ihnen. Hierbei beachten wir insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Bestands- und Nutzungsdaten erfolgt ohne Ihre Einwilligung nur insoweit, als dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Abrechnung der Inanspruchnahme von Telemedien unbedingt notwendig ist.

Sofern von Ihnen keine gesonderte Einwilligung vorliegt, werden wir Daten von Ihnen nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung einsetzen bzw. nutzen.

Zudem weisen wir an dieser Stelle auf unsere Datenschutzbestimmungen hin, welche Sie auf unserer Homepage unter der Adresse: <http://www.dasbadmerzig.de/footer/datenschutz.html> einsehen können.

Ferner ist Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, sich jederzeit über Ihre von uns gespeicherten Daten in Ihrem passwortgeschützten Kundenbereich zu informieren, abzurufen, zu ändern oder diese zu löschen. Solche Daten, welche wir nur mit Ihrer Einwilligung speichern oder verarbeiten dür-

fen, werden, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen, vollständig gelöscht.

§ 11 Schlussbestimmungen

Sofern es sich bei Ihnen nicht um eine natürliche Person, sprich einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns das Amtsgericht Merzig.

Anhang Vorlage einer Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
<ul style="list-style-type: none">• An <u>Merziger Bäder GmbH, Brauerstr. 5, 66663 Merzig; Telefaxnummer: 06861/770 73 110, E-Mail: info@das-bad-merzig.de;</u>• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)• Bestellt am (*) /erhalten am (*)• Name des/der Verbraucher(s)• Anschrift des/der Verbraucher(s)• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)• Datum
(*)

(*)Unzutreffendes streichen